

Hoe werkt het?

- U neemt contact op met de coördinator buurtbemiddeling en legt kort uit wat er aan de hand is.
- Als het conflict geschikt is voor bemiddeling, benadert de coördinator twee bemiddelaars.
- De bemiddelaars maken een afspraak met u voor een gesprek, waarin u uw kant van het verhaal kunt vertellen. Vervolgens nemen ze contact op met de burens, zodat ook zij hun kant van het verhaal kunnen vertellen.
- Als u en uw burens dat beiden willen, vindt er daarna op neutraal terrein een gezamenlijk bemiddelingsgesprek plaats.
- De bemiddelaars zorgen ervoor dat het gesprek goed verloopt zodat u en uw burens over de problemen kunnen praten en duidelijke afspraken kunnen maken.

Informatie

Bemiddelaars zijn onpartijdig. Ze zijn neutraal en oordelen niet over wie gelijk heeft. Wat wordt besproken blijft, vertrouwelijk.

Wilt u meer informatie of wilt u bemiddeling aanvragen? Neem dan geheel vrijblijvend contact op met de coördinator buurtbemiddeling, via telefoonnummer 0541 571414. Ook kunt u een e-mail sturen: buurtbemiddeling@impuls-oldenzaal.nl.



BUURTBEMIDDELING OLDENZAAL



Buurtbemiddeling is een initiatief van:



**Problemen met uw buurtgenoten?
Laat het niet uit de hand lopen!**



BUURTBEMIDDELING OLDENZAAL

Wat is buurtbemiddeling?

Buurtbemiddeling is een manier om buurtgenoten, die onderling problemen hebben, weer met elkaar te laten praten. Bemiddelaars helpen de ruziënde partijen om het contact te herstellen en na te denken over oplossingen. Buurtbemiddeling vindt plaats op vrijwillige basis en is gratis.

Buurtbemiddeling is geschikt voor de aanpak van (kleine) irritaties en (lichte) vormen van overlast zoals geluid, huisdieren, stank, rommel, parkeren, pesterijen en intimidatie.

Overlast door alcohol, drugs en/of psychiatrische problemen zijn niet geschikt voor buurtbemiddeling. Deze worden doorverwezen naar de betreffende instanties.



Buurtbemiddeling inschakelen?
Bel Impuls via 0541 57 1414 of mail: buurtbemiddeling@impuls-oldenzaal.nl



BUURTBEMIDDELING OLDENZAAL



Wat kunt u zelf doen?

- Krop uw gevoelens van ergernis niet zo lang op. De kans bestaat dat de bom barst op het verkeerde moment.
- Bel niet aan op het moment dat het u hoog zit, maar ga naar uw burens wanneer u afgekoeld bent en u denkt dat het voor uw burens een geschikt moment zal zijn.
- Bedenk eerst wat u wilt vertellen. Waar heeft u precies last van en welke gevolgen heeft dit voor u?
- Bel aan en blijf rustig. Vertel dat u graag wilt praten over een kwestie en vraag wanneer dat binnenkort kan.
- Luister ook naar hun kant van het verhaal, hoe moeilijk dit ook kan zijn.
- Kom niet meteen zelf met 'de beste oplossing' maar zoek samen naar oplossingen en maak duidelijke afspraken met elkaar.
- Wat ook het resultaat van uw gesprek is: blijf rustig en zeg vriendelijk gedag.
- Komt u er samen niet uit, laat dan de ergernis niet verder oplopen en neem contact op met buurtbemiddeling.

Buurtbemiddeling inschakelen?
Bel Impuls via 0541 57 1414 of mail: buurtbemiddeling@impuls-oldenzaal.nl