

**Impuls**

**Ouderenadviseurs**

# **De ouderenadviseurs van Impuls**

## **Wat is Impuls?**

*Impuls is de Oldenzaalse organisatie voor Welzijn. Onze activiteiten richten zich op alle Oldenzalers, van jong tot oud. In deze brochure wordt kort beschreven wat de ouderenadviseurs van Impuls doen.*

## **Wat is een ouderenadviseur?**

De ouderenadviseur van Impuls is een deskundige op het gebied van welzijn, wonen, zorg- en dienstverlening. Zij werkt onafhankelijk van instellingen die zorg en diensten leveren, dat wil zeggen dat zij in staat is om vanuit uw belang mee te denken ten einde samen met u de juiste antwoorden of oplossingen te vinden.

## **Wat doet een ouderenadviseur?**

De ouderenadviseur helpt de oudere, of zijn of haar omgeving, de weg te vinden naar de juiste hulp of dienst. Zo nodig bemiddelt ze daarin. Onze ouderenadviseurs zijn op de hoogte van het zorgaanbod en de regelingen.

## **Bij welke problemen kan de ouderenadviseur helpen?**

De ouderenadviseur helpt u bij vragen en problemen zoals:

- Ik ben niet meer goed ter been, maar ik wil in mijn huis blijven wonen. Welke mogelijkheden zijn er?
- Thuis blijven wonen lukt niet meer. Wat moet ik nu doen?
- Ik word zo vergeetachtig. Wat kan ik doen?
- Veel van mijn oude hobby's kan ik nu niet meer doen, nu ik ouder word. Waar kan ik nieuwe tijdsbesteding vinden?
- Ik heb moeite met het op orde houden van mijn (financiële) administratie. Wie kan mij nu helpen?

Ook wanneer u zich zorgen maakt om uw ouders, familielid of buren kunt u contact opnemen met de ouderenadviseur.

Wilt u hier over praten? Maak dan een afspraak maken met een ouderenadviseur van Impuls. Zij kunnen bij u thuis komen om, eventueel samen met bijvoorbeeld uw kinderen, vragen en problemen te bespreken. Zij helpen u ook bij het aanvragen van hulp of leggen indien nodig contact met andere organisaties of instanties.

Aan het inroepen van de hulp van de ouderenadviseur zijn geen kosten verbonden.

Neem gerust contact op met onze ouderenadviseurs!

## Informatie

Voor meer informatie, of een afspraak kunt u bellen of mailen naar:

Impuls  
Michgoriushuis  
Marktstraat 10  
7571 ED Oldenzaal  
Tel. 0541-585700 of 571414  
Algemeen e-mailadres: [info@impuls-oldenzaal.nl](mailto:info@impuls-oldenzaal.nl)  
Website: [www.impuls-oldenzaal.nl](http://www.impuls-oldenzaal.nl)

Ouderenadviseurs:

Ria Heijdens, [r.heijdens@impuls-oldenzaal.nl](mailto:r.heijdens@impuls-oldenzaal.nl).

Telefonisch spreekuur: iedere maandag, dinsdag en donderdag van 09.00-10.00 uur via telefoonnummer 0541 585700 of 57 1414.

Karin Lubbers, [k.lubbers@impuls-oldenzaal.nl](mailto:k.lubbers@impuls-oldenzaal.nl)

Telefonisch spreekuur: iedere donderdag en vrijdag van 09.00-10.00 uur via telefoonnummer 57 1414 of mobiel: 06 48499453.

