

Palet begeleidt vluchtelingen en migranten bij de vestiging en integratie in de Twentse samenleving. Zelfredzaamheid en eigen verantwoordelijkheid staan hierbij centraal.

Palet begeleidt zo'n 80 gezinnen in Oldenzaal, Dinkelland en Losser. Omdat veel organisaties te maken hebben met statushouders, willen wij u met deze mail informeren over ons, vaak complexe, werk.

**Vragen hierover?
Mail ons gerust via
palet@impuls-oldenzaal.nl.**

Huisvesting, taal, verzekeringen, scholen: er komt veel kijken bij een migratie naar Nederland. Vanuit een Asielzoekerscentrum komt een statushouder naar bijvoorbeeld Losser, Oldenzaal en Dinkelland. Zij melden zich dan bij ons. Wat wij doen, leggen we uit in deze informatiebrief.

Deze editie:

- **Uitbreiding backoffice van Palet**
- **Huisvesting statushouders**

Uitbreiding team Palet

Ons team is uitgebreid! En daar zijn we heel blij mee omdat ons werk onverminderd door gaat. Jolanda Nijhuis werkt in de backoffice en behandelt de mail en whatsappberichten. Zij weet dan ook heel veel over lopende afspraken, de zaken die in gang zijn gezet en de contacten die lopen. Een echte 'spin in het web'! Het blijft dus belangrijk om contact op te nemen via het **centrale** adres:

- mail: palet@impuls-oldenzaal.nl
- whatsapp zakelijk: 06-558 03582

of via het secretariaat van Impuls, zie gegevens onderaan.

Huisvesting statushouders

Een tijd geleden bracht het kabinet naar buiten dat zij de instroom van asielzoekers wil beperken. Eén maatregelen die werd genoemd, is dat gezinsleden pas mogen overkomen als de statushouder passende huisvesting heeft.

Palet krijgt hier veel vragen over van verschillende organisaties. Het is echter nog niet helder hoe het kabinet dit wil gaan doen. Feit is dat wij op het gebied van huisvesting nauw samenwerken met de Gemeentes en woningbouwverenigingen. En wij doen er samen met deze partijen alles aan om zo snel mogelijk een passende woning te regelen.

Overigens houdt een statushouder toestemming voor gezinshereniging voor de periode van 15 maanden.

Zodra er meer bekend wordt over dit onderwerp, zullen wij je hierover informeren.

Over prioriteiten en waarom het soms wat langer duurt

Sinds de nieuwe privacywetgeving zijn we verplicht om bijvoorbeeld toeslagen en verzekeringen samen met de cliënt aan te vragen. Voorheen werden we gemachtigd en konden we zelf vaak wat sneller iets in gang zetten. Door deze nieuwe wetgeving loopt een aanvraag nog wel eens vertraging op. Een cliënt gaat immers naar school, heeft inburgeringslessen of andere afspraken waardoor het niet altijd lukt om snel een gezamenlijke afspraak te maken.

Tijdens afspraken beginnen we altijd met hetgeen het meest belangrijk is, zoals gas, water en licht, ziektekostenverzekering, school en belastingzaken. Tijdens een volgend spreekuur wordt gekeken naar zaken als de aanvraag van een verjaardagsbox of fiets. Daarom kan het voorkomen dat een statushouder niet direct vervoer heeft, of dat een kind nog geen verjaardagsbox heeft gekregen.

Palet probeert iedereen zo goed mogelijk te helpen maar we kunnen helaas niet alles tegelijk. Maar je kunt er op vertrouwen dat wij de aanvragen hebben gedaan en onze afspraken nakomen.

Geen inloopsprekuren meer

Door toenemende drukte werken wij niet meer met inloopsprekuren. We werken nu op drie locaties op afspraak:

- Oldenzaal (dinsdag)
- Dinkelland (donderdag)
- Losser (maandag)

Een afspraak maken kan eenvoudig via Whatsapp of mail.

Afspraken met statushouders

Palet maakt heldere afspraken met de statushouders. Zij ontvangen een kaartje met daarop de afspraken en informatie over onze werkwijze. In verschillende talen en met duidelijke pictogrammen. Zo weet iedereen waar hij of zij aan toe is en wanneer de afspraken gepland staan. Het heeft dan ook geen zin om zonder afspraak bij ons langs te komen.

Dit is zo'n afsprakenbrief die wij meegeven. Heeft u vragen? Neem dan gerust contact met ons op!

