

# Algemene leveringsvoorwaarden Impuls

## Begripsbepalingen

Aanbod	Alle mogelijke vormen van diensten, leveringen en activiteiten die Impuls aanbiedt aan haar klanten.
Deelnemer	De persoon die daadwerkelijk deelneemt aan aanbod van Impuls. Dit kan dezelfde persoon zijn als de klant.
Docent	De docent is een derde waarmee Impuls een overeenkomst sluit voor de uitvoering van een cursus. De docent bepaalt de inhoud van de cursus binnen door Impuls gestelde grenzen
Impuls	de Stichting Impuls, gevestigd te Oldenzaal
Klant	Degene die gebruik maakt van aanbod van Impuls en/of diens wettelijk vertegenwoordiger als de deelnemer minderjarig of wilsonebekwaam is. Klanten kunnen natuurlijke personen alsook rechtspersonen (organisaties) zijn.
Locatie	Met locatie wordt bedoeld het gebouw of terrein van Impuls (gehuurd of eigendom) waar aanbod vorm krijgt.
Overeenkomst	De mondelinge of schriftelijke afspraak tussen een klant en Impuls over afname van aanbod.

## Artikel 1 Toepasselijkheid

1. Deze algemene leveringsvoorwaarden zijn van kracht bij elke levering van aanbod door Impuls aan een klant, mits er sprake is van een overeenkomst tussen de klant en Impuls. Een overeenkomst kan mondeling of schriftelijk zijn.

## Artikel 2 Informatie

1. De klant heeft recht op juiste, tijdige, toegankelijke en begrijpelijke informatie over aanbod van Impuls, de doelen, de inhoud en/of vorm en de prijs van aanbod en deze leveringsvoorwaarden. Daarnaast heeft de klant toegang tot de klachtenregeling van Impuls, de gedragscode van Impuls, het privacyreglement van Impuls.
2. De klant verstrekt Impuls de informatie die nodig is voor een goede bedrijfsvoering en realisatie van het aanbod.

## Artikel 3 Betalingsvoorwaarden

1. De prijs die de klant moet betalen wordt vooraf overeengekomen.
2. De klant is verplicht de kosten van aanbod tijdig en volledig te voldoen.
3. Afhankelijk van de hoogte van de kosten en in overleg is gespreide betaling mogelijk. Impuls beslist hierover.

## Artikel 4 Ontbinding van de overeenkomst

1. Impuls houdt zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden indien een klant of een deelnemer zich niet houdt aan de geldende omgangsvormen en fatsoensnormen of door afwijkend gedrag of op andere wijze de bijeenkomst(en) verstoort. Geldende omgangsnormen zijn algemeen maatschappelijk aanvaarde normen zoals vastgelegd in de Gedragscode van Impuls.

## Artikel 5 Kwaliteit

1. Het aanbod en de bedrijfsvoering voldoen aan door de branche en relevante beroepsgroepen gestelde professionele normen; aan algemeen aanvaarde maatschappelijke kwaliteitseisen waaronder kwaliteitskaders.

2. De klant werkt ten volle mee aan de kwaliteit van het aanbod en zal niets nalaten of doen dat de kwaliteit of de beoogde gang van zaken verstoort of verhindert.

#### **Artikel 6 Privacy en registratie persoonsgegevens**

Het privacyreglement van Impuls is van kracht. Dat reglement geeft vorm aan de wet Bescherming Persoonsgegevens in de praktijk van Impuls. Persoonsgegevens mogen wel worden gebruikt om de klant te benaderen voor onderzoek dat de kwaliteit van het aanbod ten goede kan komen.

#### **Artikel 7 Verantwoordelijkheid bij minderjarige klanten**

1. Wanneer een minderjarige deelneemt aan aanbod van Impuls blijven de wettelijk vertegenwoordigers verantwoordelijk tot het aanvangstijdstip van de overeenkomst. Impuls is vervolgens verantwoordelijk voor het kind tot de eindtijd van de overeenkomst.
2. Onderneemt Impuls activiteiten met minderjarigen die een groter dan gemiddeld risico inhouden, dan stelt zij hierover de wettelijk vertegenwoordigers van tevoren in kennis.

#### **Artikel 8 Veiligheid en aansprakelijkheid**

1. Impuls spant zich in voor de veiligheid in en op de locaties waar zij aanbod realiseert. Het betreft veiligheid ten aanzien van letsel of schade door brand, ondeugdelijk materiaal, giftige stoffen en voedselveiligheid. Impuls heeft hiervoor beleid ontwikkeld en voldoet aan strenge eisen ten aanzien van veiligheid.
2. Voor aanbod dat plaatsvindt buiten locaties van Impuls, waar Impuls er redelijkerwijs vanuit mag gaan dat de veiligheid is gewaarborgd, is Impuls niet aansprakelijk voor de schade of letsel voortvloeiend uit ondeugdelijke of onveilige situaties.
3. Impuls is aansprakelijk voor schade die de klant lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Impuls.
4. De klant is aansprakelijk voor schade die Impuls lijdt als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van de klant.
5. Impuls is verzekerd tegen aansprakelijkheid uit hoofde van haar dienstverlening. Een uittreksel van de verzekeringsvoorwaarden wordt op diens verzoek aan de klant verstrekt. Impuls kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade die de dekking van de verzekering te boven gaat, tenzij het gaat om schade waarvoor de wet beperking van aansprakelijkheid niet toestaat.
6. Impuls is niet aansprakelijk voor de gevolgen van niet of te laat geleverd aanbod indien sprake is van overmacht. Onder overmacht wordt begrepen: iedere niet voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst kan worden vertraagd of verhindert, voor zover deze omstandigheid door Impuls niet vermeden kon worden of voorzienbaar was, tenzij deze omstandigheid op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvatting voor rekening van Impuls dient te blijven. Onder overmacht wordt mede verstaan ziekte of staking van het personeel bij Impuls.

#### **Artikel 9 Klachten en geschillen**

1. Klachten over (de uitvoering van) aanbod en andere klachten worden behandeld overeenkomstig de klachtenregeling van Impuls.
2. De klant en Impuls kunnen een geschil over (de uitvoering van) aanbod daarnaast te allen tijde voorleggen aan de bevoegde rechter.

#### **Artikel 10 Wijzigingen in de leveringsvoorwaarden**

1. De leveringsvoorwaarden zijn voor een ieder verkrijgbaar.
2. Impuls informeert klanten over wijzigingen in de algemene leveringsvoorwaarden.

Onze algemene leveringsvoorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel te Enschede onder nummer 41032017