

Organisatie/projectnaam	de vrijwilligers van de Formulierservice
Datum&Tijd nominatie	6-11-2023 09:30:18
Contactpersoon	
Naam	Gerrie Broeders
Email	g.broeders@humanitas.nl
Telefoonnummer	
Motivatie	

Geachte jury,

The logo for 'humanitas' is displayed in white lowercase letters on a blue speech bubble background.

Hierbij nomineer ik de vrijwilligers van de Formulierenprijs voor de Oldenzaalse Vrijwilligersprijs 2023.

Al jaren ondersteunen de vrijwilligers mensen met het lezen van brieven en het invullen van formulieren. De groep vrijwilligers bestaat momenteel uit tien personen, waarvan sommigen al heel lang dit vrijwilligerswerk doen.

Voor de mensen die geholpen worden is de hulp heel belangrijk. We leven in een ingewikkelde samenleving, waarbij overheid en allerlei instanties ervan uitgaan dat iedereen die complexiteit kan behappen. Geletterdheid, beheersing van de Nederlandse taal, digitale vaardigheden, kennis van wet- en regelgeving en kennis van de sociale kaart worden bij iedereen aanwezig geacht. Voor velen is dit te hoog gegrepen en de consequenties van niet tijdig of correct reageren op brieven kunnen groot zijn.

Op administratief vlak staan de vrijwilligers van de Formulierservice klaar om mensen te helpen. De vrijwilligers helpen de bezoekers formulieren tijdig en correct in te vullen, zodat (onder andere) aanvragen voor toeslagen, uitkeringen, kwijtscheldingen worden ingediend. Ze leggen uit wat er in de brieven staat. Kunnen een computer bedienen, weten de weg op het internet en in het Oldenzaalse.

Voor de mensen die het betreft is het geen luxe: zij hebben geld nodig om te kunnen leven, om de vaste lasten te betalen, om uit de problemen te blijven. De vrijwilliger kijkt mee, denkt mee, helpt mee, maar laat de verantwoordelijkheid bij de bezoeker.

Het is werk dat vanwege privacyredenen gebeurt achter gesloten deuren. Onzichtbaar. Veel Oldenzaalers zullen het bestaan van de spreekuren niet eens kennen, die redden zich zelf wel. De bezoekers van de Formulierservice zijn vaak kwetsbare mensen, die niet te koop lopen met het feit dat ze zélf niet in volledig staat zijn hun belangen te behartigen. Of dat ze een brief niet begrijpen. Of dat ze bijzondere bijstand nodig hebben. Of een betalingsregeling moeten treffen met de energiemaatschappij en niet weten hoe dat moet. Ze schreeuwen dit niet van de daken, heel logisch.

Onze bezoekers zijn ook geen mensen die de vrijwilligers van de Formulierservice zullen nomineren voor deze Oldenzaalse vrijwilligersprijs (het zou wel leuk zijn als ze hiervoor hulp zouden inroepen bij de Formulierservice, trouwens). En de vrijwilligers zelf zijn

bescheiden, trouwe, ervaren, dienstbare mensen die gelukkig wél kaas hebben gegeten van formulieren, brieven, regelgeving, vertalen van Arabisch naar Nederlands en andersom. Ze zijn er gewoon, week in week uit, twee spreekuren op centrale plekken in de stad. Voor iedereen die hulp kan gebruiken, zonder aanzien des persoons.

En omdat de bezoekers aan de Formulierservice het niet van de daken zullen schreeuwen doe ik het:

Ik vind dat de vrijwilligers van de Formulierservice de Oldenzaalse Vrijwilligersprijs ontzettend verdienen!

Met vriendelijke groet,
Gerrie Broeders
Coördinator Formulierservice
Humanitas Twente Thuisadministratie