

# nieuwsbrief

Nummer 27, januari 2024  
Informatiebrief voor alle vrijwilligers van Impuls



## Beste vrijwilliger,

De beste wensen voor het nieuwe jaar! En wat is er in 2023 weer prachtig werk door jullie verricht! Met zo'n 360 vrijwilligers hebben jullie je het gehele jaar, met veel enthousiasme, op verschillende manieren ingezet voor de inwoners van Oldenzaal. Als dank heb je rond de Dag van de Vrijwilliger, op 7 december, een bon van ons ontvangen waarmee je iets uit kunt zoeken bij De Lekkernij. Je hebt er vast iets lekkers kunnen vinden!

We hopen dat het jaar 2024 opnieuw een inspirerend jaar wordt. We zullen jullie zo goed als het kan op de hoogte houden van alle ontwikkelingen. Eén ontwikkeling waar we het komende jaar mee aan de slag gaan, is het werken met de methode Positieve Gezondheid. Ik kom daar nog op terug, maar voor degene die zich alvast willen inlezen adviseer ik de website waarbij Machteld Huber, voormalig huisarts en onderzoeker, hier meer over vertelt: [www.iph.nl](http://www.iph.nl).

Tot slot nog een oproep: heb je nog ideeën voor een training of workshop, schroom niet en laat ons weten waar je behoefte aan hebt. Dat kan via het mailadres [vrijwilligers@impuls-oldenzaal.nl](mailto:vrijwilligers@impuls-oldenzaal.nl).

Fenny Tolhuis  
Coördinator Vrijwilliger Impuls

## In deze nieuwsbrief:

- Terugblik uitreiking vrijwilligersprijs 2023
- Een 8.1 voor Impuls
- Kwaliteitslabel verlengd
- Wendy, gastvrouw bij de Huiskamer De Thij
- Niet-pluis kaart
- Meer over het werk van Palet voor statushouders
- En nog veel meer!

## Een 8.1 voor Impuls!

Impuls scoort een dikke 8 voor haar dienstverlening in Oldenzaal. Een cijfer waar we heel trots op zijn!

Eind vorig jaar hebben we een grootschalige enquête uitgezet onder ruim 2.500 bekenden van Impuls. Vrijwilligers, deelnemers, Oldenzalers die gebruik maken van onze diensten: zij hebben een vragenlijst ingevuld die we hebben gebruikt voor het bepalen van onze koers voor de komende jaren.

De enquête is ingevuld door meer dan 450 personen en zij hebben de dienstverlening van Impuls beoordeeld met een 8.1! Daar zijn we uiteraard enorm blij mee. We hebben verder o.a. geïnformeerd naar het welbevinden van de mensen, de zorgen die er zijn en of er suggesties zijn om als gemeenschap meer naar elkaar om te kijken. Dit hebben we verwerkt in ons nieuwe strategisch plan 'Een positieve Impuls voor iedereen 2024-2028'. Benieuwd? Kijk dan op onze website [impuls-oldenzaal.nl](http://impuls-oldenzaal.nl).

## Vrijwilligersprijs 2023

Op woensdag 13 december zijn de Oldenzaalse vrijwilligersprijzen 2023 uitgereikt in Stadstheater De Bond. Presentatrice Renee Schepers praatte de avond aan elkaar en er was een optreden van enkele van haar zangleerlingen en van cabaretier Boban Benjamin Braspenning. Wethouder Maaïke Rödel overhandigde de prijzen.

De felbegeerde bokaal ging naar de stichting Leendert Vriel. De prijs voor Bijzondere vrijwilliger is naar Sandra Hanter gegaan en De Vennemuskes ontvingen de publieksprijs. Meer lezen? [Klik hier](#).



## Cursussen en workshops

Digisterker, Digivitaler, Klik & Tik en een bijeenkomst Veilig Online Bankieren: een greep uit de workshops en cursussen die in het voorjaar van 2024 worden gegeven. Dit doen wij samen met o.a. de bibliotheek Oldenzaal.

Het volledige aanbod is de komende periode te vinden op [www.impuls-oldenzaal.nl](http://www.impuls-oldenzaal.nl).

## Problemen met rondkomen?

Als vrijwilliger ontmoet je wellicht mensen die moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen. Of die wel wat hulp kunnen gebruiken bij hun geldzaken. Dan is het handig om te weten dat er bij Impuls, tussen 09.00-11.00 uur, deskundige vrijwilligers klaarstaan. Zij kijken mee met wat er mogelijk is en zij hebben veel kennis van de bestaande regelingen en toeslagen.

Informeer gerust via mail: [armoede@impuls-oldenzaal.nl](mailto:armoede@impuls-oldenzaal.nl) of telefonisch via: 0541 571414 (op werkdagen tussen 9-11 uur)

Aarzel niet, bel of mail gerust! We gaan vertrouwelijk met gegevens om.



## Colofon

Deze nieuwsbrief is een uitgave voor de vrijwilligers van Impuls. Heb je vragen, neem dan contact op met Impuls per mail: [vrijwilligers@impuls-oldenzaal.nl](mailto:vrijwilligers@impuls-oldenzaal.nl) of telefonisch: 0541 571414.

**impuls.**

[www.impuls-oldenzaal.nl](http://www.impuls-oldenzaal.nl)

## Even voorstellen

Mijn naam is Wendy, ik ben 47 jaar, getrouwd en heb twee kinderen. Ik hou van lezen en breien. Sinds een aantal maanden is de Huiskamer De Thij geopend en ik ben de buurvrouw van de Huiskamer. Ik ging daar op de koffie en voelde me er direct op mijn gemak. Er werd me gevraagd of ik gastvrouw wilde zijn. Ik had nog nooit vrijwilligerswerk gedaan, maar om gastvrouw van de Huiskamer van De Thij te zijn voelde direct goed.



Inmiddels zet ik nu al geruime tijd iedere dinsdag- en donderdag ochtend, volgens de bezoekers, ontzettend lekkere koffie. Op dinsdag komen er gemiddeld 12 bezoekers en donderdag ongeveer 8. We praten met elkaar over alles en nog wat. Nu doen we af en toe ook wat activiteiten zoals kerstbakjes maken, gezamenlijk kleine gerechtjes eten. Mijn wens is dat er nog meer activiteiten worden georganiseerd, zoals een creatieve ochtend of middag. Maar ik denk dat dit vast nog wel komt.

In februari ga ik via Impuls de training BHV/EHBO volgen, zodat ik ook weet hoe ik moet handelen als er iets mis gaat. Heb je zin om een keer koffie te komen drinken? Dan ben je van harte welkom op dinsdag en donderdag van 10.00 uur-12.00 uur aan de Willem Dingeldeinstraat 53!



## Wist je dat...

... Impuls nu op drie plekken in Oldenzaal een koffie inloop heeft? We vinden het belangrijk dat Oldenzalers elkaar kunnen ontmoeten, kunnen bijpraten, krant lezen en er is ook altijd een luisterend oor aanwezig voor als dat nodig is.

- Iedere werkdag tussen 10-12 uur bij Willemien
- Iedere werkdag tussen 10-12 uur bij Boerderij Stakenboer
- Iedere dinsdag en donderdag tussen 10-12 uur bij Huiskamer De Thij

De inloop is gratis, een kop koffie of thee kost Euro 1,- (tweede kopje gratis)



## Complimenten voor ons werk van Sociaal Werk Nederland

Afgelopen najaar is onze werk getoetst door brancheorganisatie Sociaal Werk Nederland. En met een positief resultaat: ons certificaat is verlengd tot 2025! Het kwaliteitslabel Sterk Sociaal Werk laat zien dat we staan voor kwaliteit en vakmanschap. Het toetsingsbureau heeft ons bovendien gecompimenteerd met het toepassen van onze visie - er op af - in de praktijk. We zijn enorm blij en trots dat we wederom dit kwaliteitslabel mogen voeren!



## Volg ons op social media:



@impulsoldenzaal  
@impuls\_jongeren  
@impuls\_kinderen



@impulsoldenzaal



@impulsoldenzaal



## Niet-plus kaart

Soms kun je het gevoel krijgen dat er iets niet klopt. Dat er wellicht iets aan de hand is. Hiervoor is de 'niet-plus' kaart ontwikkeld. Er staan voorbeelden op van signalen die kunnen wijzen op bijvoorbeeld eenzaamheid, mishandeling of armoede én wat je dan kunt doen.

Bekijk de kaart op [impuls-oldenzaal.nl](http://impuls-oldenzaal.nl) of vraag een exemplaar bij je contactpersoon op.



Huisvesting, taal, verzekeringen, scholen: er komt veel kijken bij een migratie naar Nederland. Vanuit een Asielzoekerscentrum komt een stuwouder naar bijvoorbeeld Oldenzaal en Dinkelland. Via de gemeente worden zij naar ons doorverwezen voor de maatschappelijke begeleiding. We begeleiden bij huisvesting, integratie, scholing, gezinshereniging en het halen van het inburgeringsexamen.

Wil je hier meer over lezen? Lees dan eens de informatiebrieven met verschillende thema's. Je vindt ze op onze website.