

Privacy Statement Impuls Oldenzaal

Dit is het Privacy Statement van Impuls. Om u goed van dienst te zijn en om ons werk zo efficiënt en effectief mogelijk uit te voeren, verwerkt Impuls uw persoonsgegevens. Uw persoonsgegevens worden door ons zorgvuldig verwerkt en beveiligd. U kunt erop rekenen dat uw gegevens bij Impuls veilig zijn en dat wij ons houden aan de geldende wettelijke regels.

Wat staat in dit Privacy Statement?

We hebben in dit Privacy Statement voor u op een rijtje gezet hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens. U kunt in dit Privacy Statement lezen welke persoonsgegevens wij van u verwerken, voor welke doeleinden, wie uw gegevens mag inzien, hoe wij uw gegevens bewaren, aan wie wij uw gegevens doorgeven en welke invloed u daarop zelf kunt uitoefenen.

Wat zijn persoonsgegevens?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die kunnen worden herleid tot een natuurlijk persoon. U kunt hierbij denken aan: uw naam, adres, geboortedatum, telefoonnummer e-mailadres en biometrische gegevens. Dit soort gegevens verkrijgen wij van u als u bijvoorbeeld een formulier invult, een brief of e-mail stuurt, meedoet met een activiteit of met ons belt. Ook als u de website van www.impuls-oldenzaal.nl bezoekt, verstrekt u ons in sommige gevallen persoonsgegevens. Bijvoorbeeld in de vorm van een IP-adres of een cookie. Meer informatie hierover leest u bij het hoofdstuk 'Wat doen we met uw IP-adres'.

Op het moment dat uw persoonsgegevens door uzelf of door een derde met Impuls worden gedeeld, verwerken wij deze in het kader van onze dienstverlening. De betekenis van het begrip verwerken is ruim en houdt onder meer in: verzamelen, opslaan, raadplegen, verwijderen, gebruiken en het verstrekken van gegevens aan derde partijen (zie pagina 3 'verstrekken van gegevens aan derden'). Impuls heeft een document 'uitgangspunten bescherming persoonsgegevens' hiervoor opgesteld.

Waarop is dit Privacy Statement van toepassing?

Dit Privacy Statement is van toepassing op alle persoonsgegevens die Impuls van u (op geheel of gedeeltelijk geautomatiseerde wijze) verwerkt in het kader van haar dienstverlening.

Van wie verwerkt Impuls persoonsgegevens?

Van alle personen met wie we contact hebben, of die de website van Impuls bezoeken, kunnen we persoonsgegevens verwerken. Dit zijn onder meer bezoekers en of klanten van Impuls. Ook verwerken we persoonsgegevens van contactpersonen van zakelijke klanten en leveranciers van Impuls.

Wie is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens?

De verantwoordelijke voor het verwerken van uw persoonsgegevens is:

Impuls
Willeminastraat 5
7571 CE Oldenzaal
Telefoon: 0541-571414, mail: info@impuls-oldenzaal.nl
www.impuls-oldenzaal.nl

De verantwoordelijke is degene die formeel-juridisch beslist of en, zo ja, welke persoonsgegevens worden verwerkt, met welk doel dat gebeurt en op welke wijze.

Waarvoor gebruikt Impuls uw persoonsgegevens?

Impuls mag enkel persoonsgegevens van u verwerken als wij daarvoor een wettelijke grondslag hebben. De wettelijke grondslagen voor het verwerken van uw persoonsgegevens zijn:

- uw toestemming
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk om een wettelijke verplichting na te komen
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk ter bestrijding van ernstig gevaar van uw gezondheid
- de verwerking van uw gegevens is noodzakelijk met het oog op het belang van Impuls, waarbij uw belang niet prevaleert

Impuls verwerkt uw persoonsgegevens ten behoeve van een efficiënte en effectieve bedrijfsvoering, in het bijzonder in het kader van het uitvoeren van o.a. de volgende meest gangbare activiteiten zoals

- Aanmelden voor een cursus
NAW gegevens, e-mailadres voor het uitnodigen of bevestigen van deelname en eventuele wijzigingen doorgeven in een beveiligd klantvolgsysteem RegiCare/SWOffice
- Deelname aan activiteiten/diensten
NAW gegevens, dossierinformatie, e-mailadres voor contactlegging, eventuele wijzigingen doorgeven en (soms) bankgegevens voor betalingen in een beveiligd klantvolgsysteem RegiCare/SWOffice
- Overeenkomsten
NAW, e-mailgegevens voor contactlegging, vastleggen van verantwoordelijkheden en afspraken in een beveiligd klantvolgsysteem RegiCare/SWOffice
- Kwaliteitsverbetering
NAW, emailgegevens voor contactlegging, verbeteren van de dienstverlening.

Impuls heeft een register van verwerkingsactiviteiten opgesteld. Hierin staan alle verwerkingen m.b.t. persoonsgegevens beschreven zoals welke persoonsgegevens bewaren we, het doel, de bewaartermijn en autorisatie.

Veilig

Om uw privacy en de vertrouwelijkheid van uw gegevens te beschermen, treft Impuls passende maatregelen:

Maatregelen op technisch vlak o.a. versleutelen van mail waarin persoonsgegevens staan, alle medewerkers gebruiken een toegangscontrole (gebruikersnaam en wachtwoord)

bij gebruik computer, up to date virusscanner, dagelijks back up content, printuitdraai alleen met code beschikbaar of middels een afgeschermd printer.

Maatregelen o.a. op organisatorisch gebied; autorisaties vastgelegd, periodieke controles, bevorderen van beveiligingsbewustzijn bij bestaande en nieuwe medewerkers, een protocol voor de afhandeling van datalekken en beveiligingsincidenten, alert beoordelen of we dezelfde doelen kunnen behalen met minder persoonsgegevens.

Naast het beveiligen van de systemen, willen we ook dat binnen Impuls niet iedereen toegang heeft tot uw gegevens. De systemen waarin persoonsgegevens zijn opgeslagen, zijn daarom enkel toegankelijk voor een selecte groep medewerkers voor wie het noodzakelijk is dat ze toegang hebben voor het uitvoeren van hun werkzaamheden.

Melden van incidenten

Mocht er onverwachts blijken dat er toch iets niet goed is gegaan met de bescherming van uw persoonsgegevens, of we vermoeden dat dit het geval is, dan zullen wij dit zo nodig melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens (AP). Indien de inbreuk op uw persoonsgegevens voor u mogelijk ongunstige of nadelige gevolgen heeft, laten we u dit zo snel mogelijk weten.

Vertrouwelijk

Ons uitgangspunt is dat uw gegevens altijd vertrouwelijk zijn. Iedere medewerker van Impuls is daarom tot geheimhouding verplicht. Dit ook eveneens voor derden die door Impuls zijn ingehuurd of anderszins zijn aangesteld om werkzaamheden te verrichten. Personen die belast zijn met het uitvoeren van technische werkzaamheden op onze systemen zijn eveneens gehouden tot geheimhouding. Kortom: iedereen die inzicht heeft in uw gegevens is belast met een geheimhoudingsplicht.

Hoelang bewaren we uw gegevens?

Impuls bewaart uw gegevens niet langer dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor uw gegevens worden verwerkt en dan wettelijk is toegestaan. Hoelang bepaalde gegevens worden bewaard is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillend zijn.

Verstrekken aan derden

Wij verstrekken uw persoonsgegevens uitdrukkelijk niet aan derden, tenzij dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, indien dit wettelijk verplicht is of wanneer u ons hiervoor uw toestemming hebt gegeven.

Impuls kan ook verplicht zijn persoonsgegevens te verstrekken op basis van wet- of regelgeving, op basis van een uitspraak van een bevoegde rechter, of bij fraude of misbruik. Als dat het geval is verleend Impuls haar medewerking.

Op verschillende manieren contact

Steeds vaker hebben klanten via e-mail, social media (Facebook) of via www.impuls-oldenzaal.nl contact met Impuls. Ook sms en chatten wordt ingezet. Natuurlijk wordt ook nog veel informatie persoonlijk uitgewisseld, via brieven en formulieren. Het initiatief om contact te hebben kan bij u vandaan komen maar ook van Impuls. De persoonsgegevens die u daarbij aan ons doorgeeft, kunnen door Impuls worden verwerkt. Bijvoorbeeld om uw vragen te beantwoorden, advies te geven of om de kwaliteit van onze dienstverlening te verbeteren.

Bezoek aan de website van Impuls

Als u onze website bezoekt, registeren we uw IP-adres, bezoekgegevens en cookies. Hieronder leest u waarvoor we deze gegevens gebruiken.

Wat doen we met uw IP-adres?

Iedereen die internet gebruikt, heeft een IP-adres. Ook als u internet met uw mobiele telefoon. Zonder IP-adres kunt u niet internetten. Impuls houdt IP-adressen bij om u te behoeden voor internetfraude.

Wat doen we met uw bezoekgegevens?

Op de websites van Impuls worden algemene bezoekgegevens bijgehouden, zoals de meest bezochte pagina's. Met deze informatie kunnen we de indeling op onze website verder optimaliseren. Ook kunnen deze gegevens worden gebruikt om meer gerichte informatie op de site te zetten. Zo kunnen we onze dienstverlening verder verbeteren. We registreren ook hoe bezoekers door de website van Impuls klikken. Deze gegevens worden alleen intern opgeslagen en bewerkt. Ze worden gebruikt voor statistische analyses van bezoekgedrag en voor fraudebestrijding.

RegiCare

Door gebruik te maken van RegiCare hebben wij maatregelen genomen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt. Zo werken wij onder meer met veilige verbindingen en encryptie. Door middel van cookies worden er persoonsgegevens verzameld die door ons worden gebruikt voor het optimaliseren van de website en voor analytische doeleinden. Zo verzamelen we het aantal websitebezoekers en de duur van een bezoek (door Google Analytics) en error en crash informatie (door Rollbar)

Google Analytics

Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten. Wij delen geen privacy gevoelige gegevens met Google. Daarnaast worden de gegevens die wel verwerkt worden, anoniem verwerkt en niet gebruikt voor advertentie- of commerciële doeleinden.

Rollbar

Wij hebben een bewerkersovereenkomst met Rollbar afgesloten. Wij delen geen privacy gevoelige gegevens met Rollbar. Daarnaast worden de gegevens die wel verwerkt worden, anoniem verwerkt en niet gebruikt voor advertentie- of commerciële doeleinden.

Wat zijn uw rechten?

Wanneer Impuls persoonsgegevens van u verwerkt, heeft u volgens de geldende regelgeving bepaalde rechten. Uw rechten worden hieronder toegelicht.

Wij stellen u op de hoogte als wij persoonsgegevens van u verwerken

Impuls verstrekt voor het verwerken van uw gegevens informatie aan u betreffende onze identiteit, over de doelen waarvoor en de manieren waarop wij uw gegevens verwerken, over de regels die daarop van toepassing zijn, over de rechten die u heeft en hoe u daar invloed op kunt uitoefenen.

Deze informatieverstrekking kan achterwege blijven indien u reeds op de hoogte bent van de verwerking van uw gegevens of indien een mededeling aan u onmogelijk is of voor ons een onevenredige inspanning kost.

Inzage in uw gegevens

Bent u bekend bij Impuls en wilt u zien welke persoonsgegevens van u bij ons in bezit zijn? Dan kunt u gebruikmaken van uw 'Recht van inzage'. We verzoeken u specifiek aan te geven welke persoonsgegevens u graag wenst te ontvangen.

Recht op rectificatie

U heeft het recht om gegevens te rectificeren als uw gegevens onjuist of onvolledig zijn. Ook heeft u het recht de gegevens te rectificeren als de gegevens niet relevant zijn voor het doel waarvoor wij ze verwerken, of als uw gegevens in strijd met een wettelijk voorschrift door ons zijn verwerkt.

Wij zullen de derde(n) die uw gegevens van ons hebben ontvangen op de hoogte stellen van een eventuele rectificatie, tenzij dit onmogelijk is of van ons onevenredig veel inspanning vraagt.

Recht op vergetelheid

Daarnaast heeft u het recht om bepaalde gegevens te laten verwijderen. Bijvoorbeeld wanneer uw gegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor we ze hebben ontvangen, u bezwaar maakt tegen de verwerking of wanneer uw gegevens onrechtmatig door ons zijn verwerkt. We kunnen echter niet altijd alle gevraagde gegevens verwijderen, omdat we verplicht (kunnen) zijn om bepaalde gegevens van u te bewaren.

Recht op beperking van de verwerking

Ook heeft u recht op beperking van de verwerking van uw gegevens. Het recht op beperking houdt in dat wij uw persoonsgegevens (tijdelijk) niet mogen verwerken en niet mogen wijzigen. Hiervan is sprake indien u de juistheid van de gegevens betwist, indien u van mening bent dat de persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden of indien u van mening bent dat de verwerking van uw persoonsgegevens door Impuls onrechtmatig is.

Recht van bezwaar

Tegen verwerking van uw persoonsgegevens door Impuls kunt u bezwaar maken indien uw persoonsgegevens worden gebruikt voor andere doeleinden dan noodzakelijk voor de uitvoering van een overeenkomst of noodzakelijk voor het nakomen van een wettelijke verplichting. Bijvoorbeeld wanneer u niet wilt dat wij uw persoonsgegevens gebruiken om u persoonlijke aanbiedingen te doen.

Recht op dataportabiliteit

Wanneer u zelf uw persoonsgegevens aan ons heeft verstrekt heeft u in bepaalde gevallen het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dit houdt in dat wij uw gegevens op gestructureerde, gangbare en machine leesbare wijze aan u zullen verstrekken, wanneer u ons daarom verzoekt.

Hoe kunt u uw rechten uitoefenen?

Als u gebruik wenst te maken van uw rechten, kunt u te allen tijde contact opnemen via de contactgegevens onderaan dit document, bij voorkeur via een mail of door een brief aan ons te sturen, voorzien van uw naam, adres en telefoonnummer. Wij reageren binnen één maand op uw verzoek.

Wij vragen u zich te legitimeren, aan de hand van een geldig legitimatiebewijs. Op die manier kunnen wij controleren of wij de persoonsgegevens aan de juiste persoon verstrekken.

Buitensporige verzoeken met betrekking tot het verstrekken van informatie kunnen door ons worden afgewezen. Van buitensporige verzoeken is sprake wanneer u ons bijvoorbeeld meer dan gemiddeld en noodzakelijk benadert met informatieverzoeken.

Toezicht op het verwerken van persoonsgegevens

De regels over het beschermen van uw persoonsgegevens zijn vastgelegd in de Wet bescherming persoonsgegevens, vanaf 25 mei 2018 betreft dat de Algemene Verordening Gegevensbescherming. De Autoriteit Persoonsgegevens (AP) ziet erop toe dat deze wet wordt nageleefd.

Wanneer u van mening bent dat de bepalingen uit dit Privacy Statement niet of onvoldoende door ons worden nageleefd heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de AP. De contactgegevens van de AP zijn:

Bezuidenhoutseweg 30
2594 AV Den Haag
0900-2001201

Over dit privacy statement

Impuls kan dit Privacy Statement aanpassen. De laatste wijziging was op 06-11-2023. De meest recente versie vindt u altijd op www.impuls-oldenzaal.nl.

Heeft u vragen of opmerkingen over ons Privacy Statement? Neem dan gerust contact op met:

Impuls
Willeminastraat 5
7571 CE Oldenzaal
Tel.: 0541-571414
E-mail: info@impuls-oldenzaal.nl